

# Inclusion Numérique

*Ne laissons personne perdre le fil !*

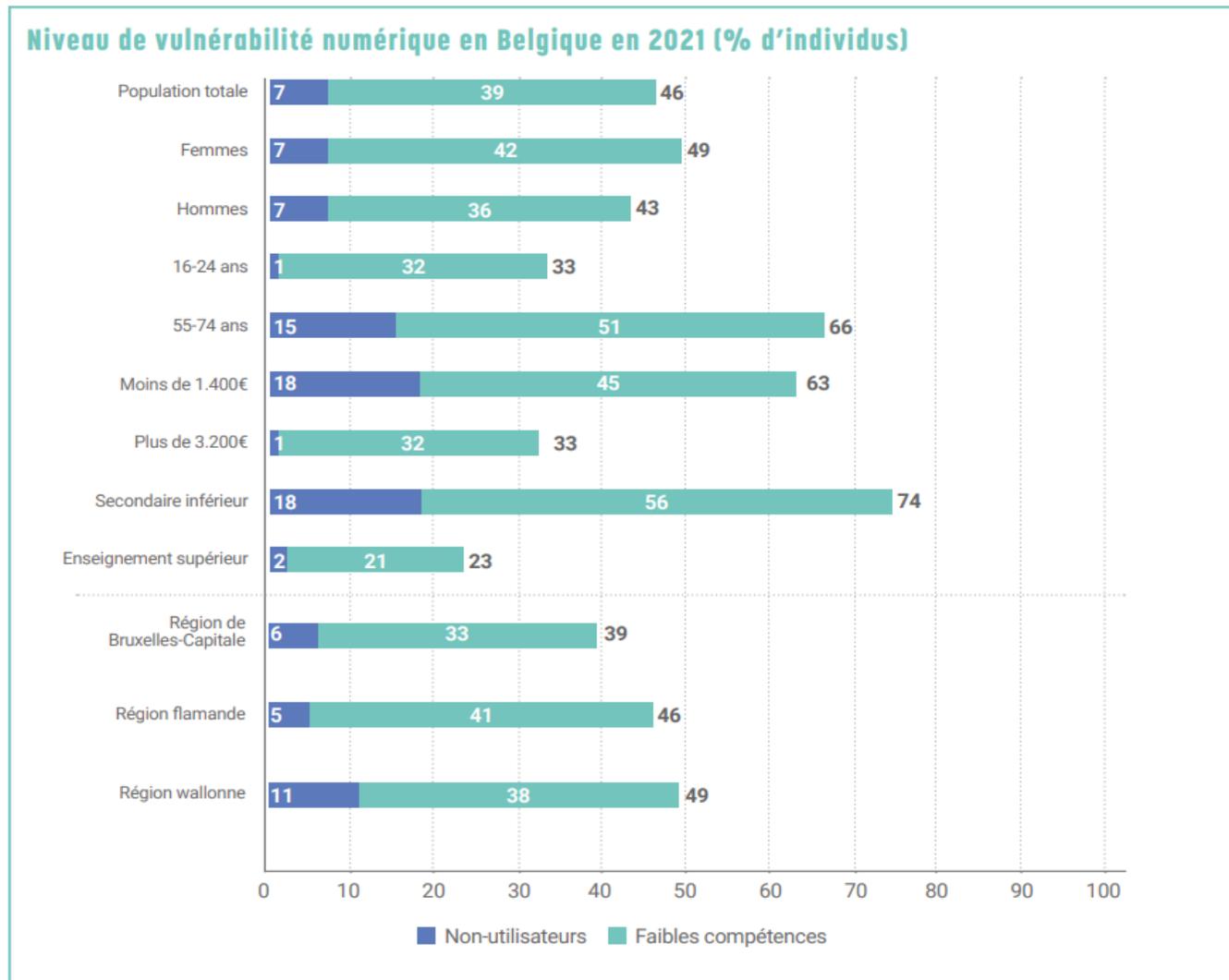


**DÉFIS**



# Défis # 1 : Une société plus inclusive où le numérique ne laisse personne sur le côté

- 46% de la population belge reste en **situation de vulnérabilité** numérique et donc d'exclusion sociale
- **Grandes différences selon le genre, l'âge, le niveau d'instruction et la situation socioéconomique**
  - Les femmes,
  - Les personnes retraitées,
  - Les personnes en recherche d'emploi,
  - Les personnes avec un faible niveau d'instruction
- Le numérique est devenu la porte d'accès (parfois unique) à des droits fondamentaux
  - Démarches administratives non-réalisées,
  - Non-obtention d'aides sociales,
  - Perte de ses droits, etc.





## DÉFIS PRINCIPAUX

2

### **Des sites et interfaces inclusifs et accessibles pour toutes et tous**

- \* Prendre en compte les besoins des seniors, personnes en situation de handicap
- \* Respecter les normes d'accessibilité
- \* Accessibilité numérique partie de la formation initiale développeurs web / app

3

### **Des services publics en ligne simplifiés avec une alternative physique de qualité**

- \* Suivre recommandations et le référentiel technique du Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles

4

### **Des citoyens correctement formés aux compétences numériques de base (DIGICOMP 2.2): Plan intégral de mise à niveau minimum :**

- \* **Via l'école et les acteurs de l'éducation extra-scolaire** (maison de quartiers, associations locales..)
- \* **Via la formation continue - Services publics de l'emploi régionaux** renforcer l'accompagnement et la formation numérique

5

### **Des acteurs de première ligne formés et outillés aux compétences numériques et à l'accompagnement numérique**



## DÉFIS PRINCIPAUX

6

**Des EPN renforcés et visibilisés pour les citoyens vulnérables :**

- \* Moyens et financement structurel : RH et équipement
- \* Personnel formé comme médiateur numérique à l'accompagnement
- \* Création d'un réseau de médiateurs numériques

7

**Des citoyens sensibilisés aux enjeux du numérique et mieux informé-es des bénéfiques/des risques du numérique :** campagnes/programmes information - lieux

8

**Des synergies et collaborations multi-acteurs et multi-sectorielles pour une réponse globale à l'inclusion numérique :**

- \* Coordination des actions entre les différentes échelles de pouvoir
- \* Appels à projet et financement pour ASBL structurel, pluriannuel et renouvelable
- \* Implication et responsabilisation du secteur privé

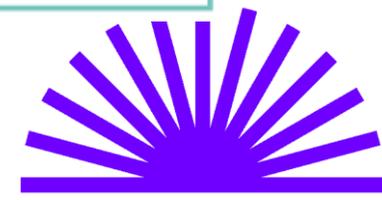
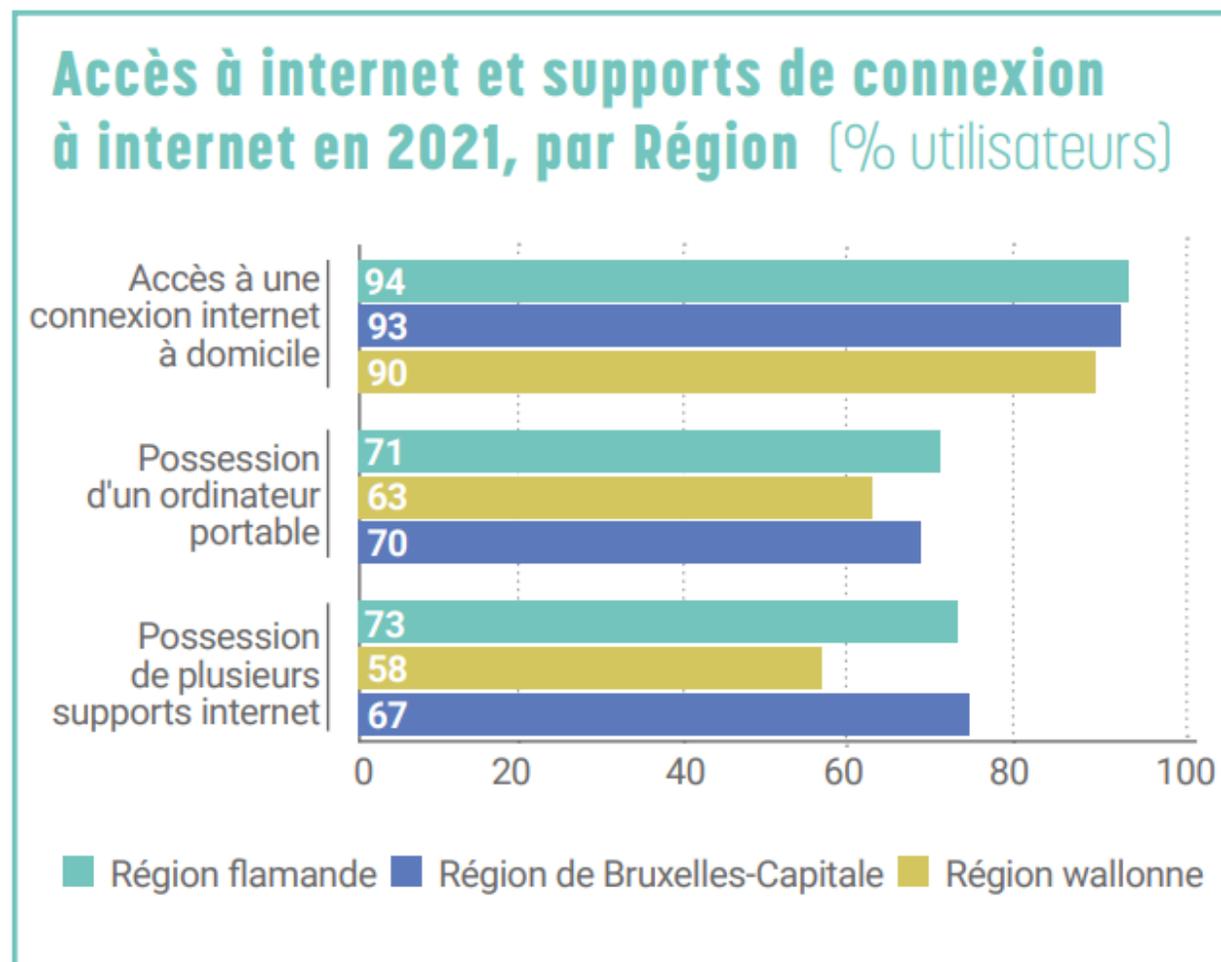
9

**Engagement politique : financement à long terme**



# Défis # 10: Du matériel de qualité pour toutes et tous

- Il est prioritaire que la population ait accès à un matériel de qualité (connexion internet et dispositifs) au quotidien : chez eux ou dans des lieux clés tels que les EPN, les écoles, etc. et ce même dans les zones les plus rurales.



**ACTIONS**



# Actions des associations pour contribuer à l'inclusion numérique

## Formation interne

- Renforcer compétences numériques
- Renforcer compétences à l'accompagnement numérique

## Partenariats avec des organisations spécialisées

- Organisation de formations : BSF
- Programmes de mentorat : Bpost
- Accéder à des ressources (équipements, logiciels) : Digital for Youth
- Sensibilisation de la communauté / écoles : BSF

## Formation des collaborateurs en tant que volontaires (Digital Buddies)

- Participation aux programmes de formation de collaborateurs pour qu'ils/elles deviennent de bénévoles (Digital Buddies)

## Accompagnement des citoyens en difficulté face au numérique à l'interne et à l'externe

- Organisation de permanences numériques au sein de l'organisation / Cafés numériques
- Accompagnement de citoyen·nes : mise en relation avec les structures locales (EPN, bibliothèques..)



# Actions des associations pour contribuer à l'inclusion numérique

## Partage de ressources – Mesurer l'impact

- Créer une bibliothèque et/ou mettre à disposition de tous les membres de l'équipe et la communauté : des ressources numériques (tutoriels, des guides et des liens utiles)

## Accessibilité numérique

- Outils/ressources numériques accessible à ceux qui ont des besoins spécifiques : création de contenu facilement compréhensible, utilisation de formats alternatifs...

## Sensibilisation de la communauté

- Ateliers sur des sujets liées à l'inclusion numérique : bénéfiques / risques / offrir des opportunités pratiques d'apprentissage

## Programmes de mentorat intergénérationnel

- Programmes de mentorat qui mettent en relation les jeunes avec des personnes âgées ou d'autres membres de la communauté en difficulté numérique

**MECANISMES À  
FAIRE APPEL POUR  
SE FORMER**



# Notre offre de formations

Formation aux **compétences numériques de base**

Formation et accompagnement d'**aidants numériques**

Session d'information en **parentalité numérique**

Formation et accompagnement **intergénérationnel**

**connectoo**  
Les services publics accessibles à tous  
Création du **contenu pédagogique** et **plateforme digitale** de formation



Formation de **Digital Buddies**



# DIGITAL BUDDIES

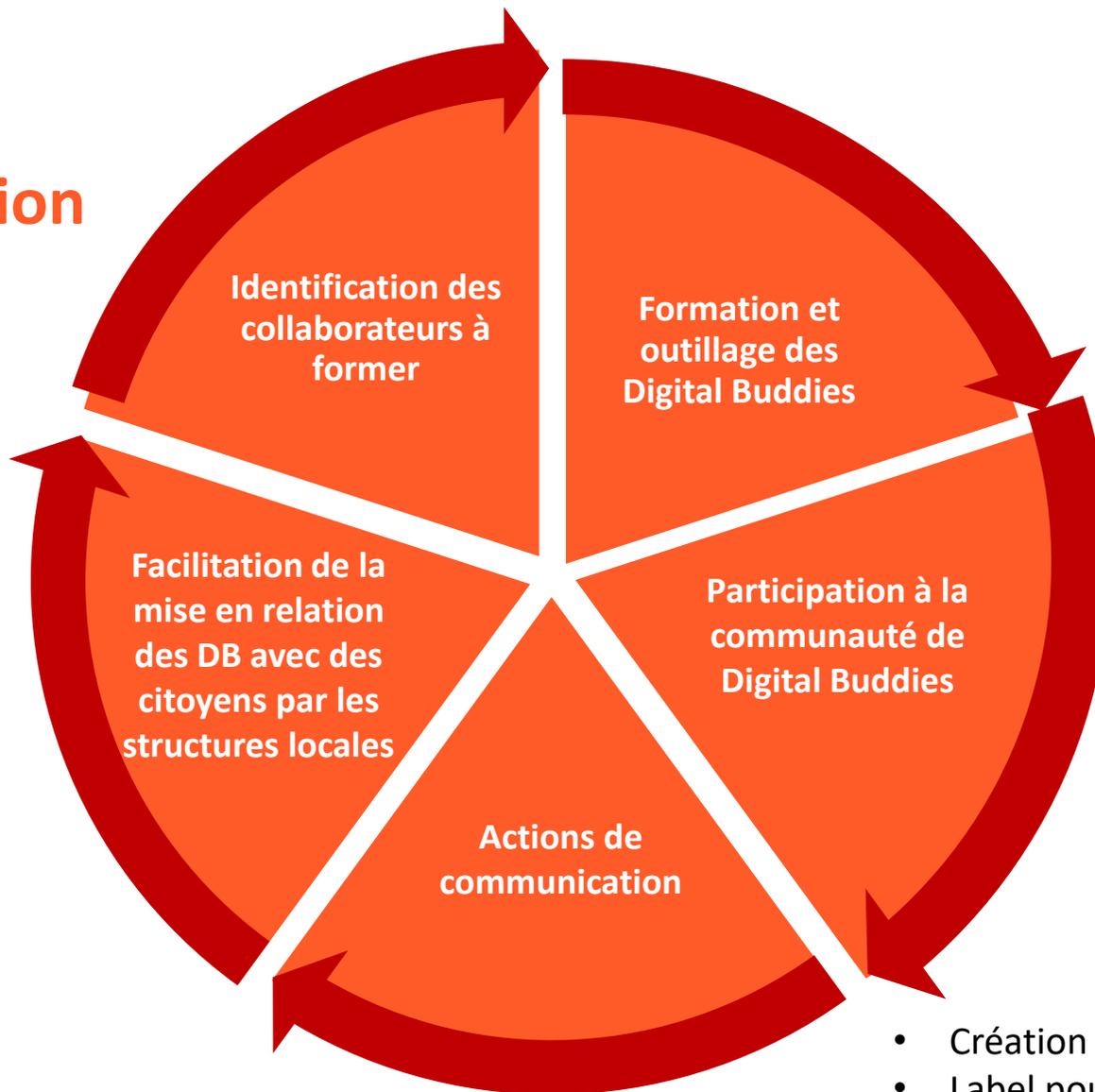


## Buddy Identification

- Communication interne
- Invitation : objectifs / engagement après la formation
- Formulaire de participation

## Buddy Spreading

- Information des besoins et des services des structures locales à mettre à disposition des organisations
- Annuaire avec les contacts des Digital Buddies à disposition des structures locales



## Buddy Training

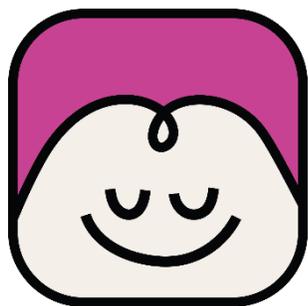
- Accès aux outils et ressources pédagogiques pour assurer l'accompagnement interne et externe de l'organisation
- Charte déontologique

## Buddy Building

- Activités pour les membres de la communauté : identification des besoins/profils pour proposer/adapter activités

## Buddy Outreach

- Création de la marque « Digital Buddies »
- Label pour les organisations
- Label pour les Digital Buddies
- Réseaux sociaux



# DIGITAL BUDDIES

ESPACE PARTENAIRE

## DIGITAL BUDDIES

Ici, on accueille des Digital Buddies pour vous aider face à vos difficultés numériques !

Un projet initié par  Bibliothèques Sans Frontières BELGIQUE



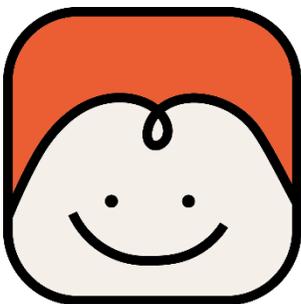
ESPACE LABELLISÉ

## DIGITAL BUDDIES

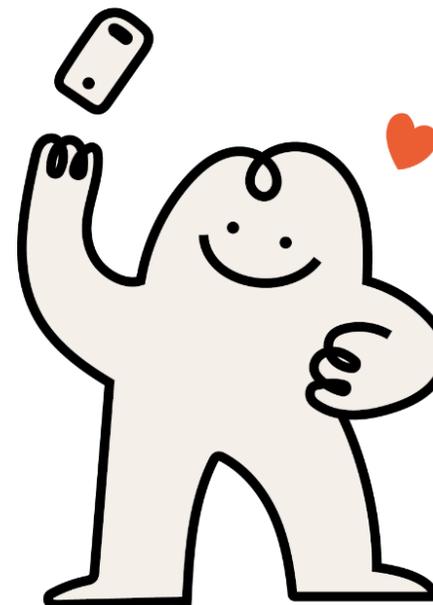
Ici, on s'engage à réduire la fracture et le stress numérique en Belgique ♥

Avec le soutien du SPF  économie

Un projet initié par  Bibliothèques Sans Frontières BELGIQUE

## contre la fracture et le stress numérique



# Quelques outils BSF : [www.bibliosansfrontieres.be](http://www.bibliosansfrontieres.be)

## PASS DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE

Fiches pratiques pour répondre aux questions fréquentes des personnes en situation de vulnérabilité numérique



### Comment se connecter au Wi-Fi ou à la 4G ?

Les problèmes de connectivité sur un smartphone peuvent amplifier la vulnérabilité numérique. Ils sont souvent liés à des facteurs socio-économiques, géographiques ou technologiques. Ce type de savoir courant peut décourager les utilisateurs et ternir de les aider.

#### Comment aider concrètement ?

- Proposer à la personne de réclamer l'appareil et de vérifier les paramètres de réseau et de connexion (dans paramètres ou 4G).
- Pour la 4G: Demandez à la personne si un abonnement ou une carte prépayée auprès d'un fournisseur est-elle en ordre de paiement et son abonnement? A-t-elle encore suffisamment de données?
- Pour le Wi-Fi: Commencez par vérifier s'il s'agit d'un accès d'accès sécurisé (par exemple Wi-Fi non sécurisé, accès Wi-Fi, panne réseau) à l'aide d'un mot de passe.

#### Les petits plus

- + Expliquez la différence entre le Wi-Fi et les données mobiles (de temps en temps, si l'appareil reconnaît le réseau 4G, il passera automatiquement dessus et économisera les données).

Se connecter à un Wi-Fi public

## Le petit guide des Digital Buddies

À vos marques, prêt-es... accompagnez !

A photograph of an older man and a younger woman sitting at a table, looking at a laptop together. The man is pointing at the screen while the woman looks on attentively.

Un livret avec des conseils pratiques autour de la posture à adopter pour accompagner une personne en difficulté face au numérique

## CAHIER D'ACTIVITÉS

À la découverte du numérique

Internet, c'est un océan d'informations. Avant, il fallait se déplacer pour trouver un article de presse, une image, les horaires d'ouverture d'un commerce... Aujourd'hui, avec Internet, il suffit de faire une recherche pour trouver rapidement l'information dont vous avez besoin. À travers ces 4 pages d'activités, apprenez à naviguer sur Internet et à rechercher des informations de toute nature en vous amusant et devenez un.e voyageur.se.s du numérique !

### MOTS CROISÉS

Les symboles du net

Retrouvez le mot associé à chaque symbole!

A crossword puzzle grid with various internet-related symbols placed in the squares. A legend on the right lists symbols and their corresponding words: smartphone, adresse, ordinateur, son, wifi, musique, recherche, et autres.

☑	smartphone
📍	adresse
💻	ordinateur
🔊	son
📶	wifi
🎵	musique
🔍	recherche

Cahier d'activités à la découverte du numérique pour introduire de manière ludique les notions de navigation sur Internet et de recherche d'information en ligne

18 fiches pratiques pour répondre aux questions fréquentes des personnes en situation de vulnérabilité numérique



# Quelques outils BSF : [www.bibliosansfrontieres.be](http://www.bibliosansfrontieres.be)

**CAHIER D'ACTIVITÉS**  
Les Cyber Héros

### CRÉE TON AVATAR !

Sois Cyber Futé

Imagine ton avatar Cyber Héros pour jouer en ligne ou interagir avec tes amis et remplis la carte d'identité en ligne !

Carême tout le monde, tu l'as déjà découvert et tu es déjà désigné et tu es élu prendre une autre apparence pour l'instant. Sur Internet tout est possible de se déguiser grâce aux avatars. Un avatar permet de se représenter tel qu'on a envie de se montrer, de mettre l'accent sur des choses qu'on aime, sur des caractéristiques de notre identité (couleur de cheveux, taches de rousseur, goutte, etc.). C'est un exemple d'identité numérique.

Tu peux nous envoyer la réalisation sur [@biblio\\_sans\\_frontieres.be](https://www.facebook.com/bibliosansfrontieres.be) ou [cyberheros@bibliosansfrontieres.be](mailto:cyberheros@bibliosansfrontieres.be)

**NE PAS MONDRE A L'HAMEÇON !**

Trouve et explore par toi-même et explore par toi-même et de multiples sites sur lesquels il ne faut pas cliquer.

Sur Internet, le hameçonnage n'a rien de voir avec le pêche. Ce mot désigne une technique qui amène une personne via e-mail, message sur les réseaux ou toute autre communication en ligne pour lui voler des informations. Cela peut être une publicité, un message d'un de tes proches ou une faulx qui t'invite quand tu cliques en ligne.

Sois Cyber Vigilant

**CAHIER D'ACTIVITÉS**  
Les Cyber Héros

### À QUI PARTAGER ?

Sois Cyber Futé

Sur Internet, tu envoies des messages, partages des photos, des vidéos, tu fais partie de conversations de groupe... Mais tu ne sais pas toujours sur qui tout ce contenu est partagé. Il est très difficile de l'effacer complètement. C'est ce qu'on appelle l'empreinte numérique. C'est à dire tout ce qui se rapporte à toi en ligne : photos, vidéos, commentaires sur les profils d'amis, etc. Pour éviter les situations délicates, il est important de réfléchir à qui certaines informations peuvent être partagées.

Bien sûr, dans l'exemple ci-dessous tu dois partager à ton avis, à ton avis le professeur ou à tes parents.

Le moyen de partager de la manière sûre

- Tu es prof/élève à la fois de l'école
- Tu es maître de ton propre contenu
- Tu es professeur
- Tu es élève
- Tu es maître de ton propre contenu
- Tu es élève
- Tu es professeur

**Cyber Futé**  
Le savais-tu ?

Quand on se connecte sur un site, on laisse une empreinte numérique. Cette empreinte est composée de données personnelles (nom, adresse, numéro de téléphone, etc.) et de données techniques (adresse IP, type de navigateur, etc.). Ces données sont stockées sur des serveurs et peuvent être consultées par des personnes non autorisées. C'est pourquoi il est important de protéger ses données personnelles en ligne.

**CAHIER D'ACTIVITÉS**  
Les Cyber Héros

### DESSINE LA CARTE DES ÉCRANS

Sois Cyber Futé

Combien y a-t-il d'écrans à la maison ? Quels sont leurs usages quotidiens ?

Cette première activité permet de dresser un état des lieux des objets connectés à la maison et de réfléchir à vos relations avec les écrans en famille.

1. COMENCER PAR DRESSER UN INVENTAIRE

Combien d'écrans y a-t-il à la maison ?

2. CONSTRUIRE LA CARTE

VOILÀ ! TA CARTE DES ÉCRANS EST PRÊTE !

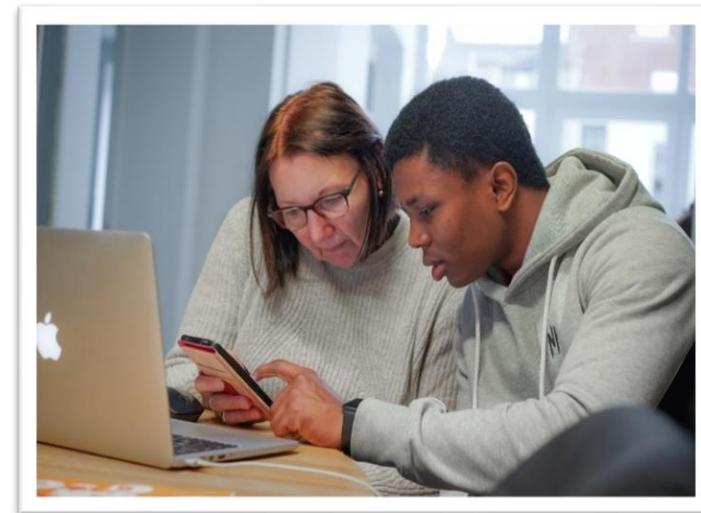
Envoyez-nous votre photo de réalisation sur [@biblio\\_sans\\_frontieres.be](https://www.facebook.com/bibliosansfrontieres.be) ou [cyberheros@bibliosansfrontieres.be](mailto:cyberheros@bibliosansfrontieres.be)

CAHIER D'ACTIVITÉS POUR DEVENIR DE CYBER HÉROS



# Quelques outils

- [Le site 123 Digit](#) pour se former en ligne
- **La carte Osons le numérique**
  - Une cartographie interactive qui permet d'identifier tous les lieux d'aide numérique en Wallonie.  
<https://macartonum.be/fr/results-map>
- **Guide des acteurs et services du numérique conçue par 123Digit :**  
[lien vers la carte](#)
- **La box numérique Interface 3 Namur** : De fiches outils accompagnées de vidéos. Les fiches sont construites comme support pour expliquer les étapes pour réaliser une démarche avec le numérique : [lien utile](#)
- **Espaces Publics Numérique de Wallonie :**  
<https://epndewallonie.be/> <https://epndewallonie.be/trouver-un-epn/>



MERCI

Contactez-nous !

Gabriela Elgegren

Program Manager

[Gabriela.elgegren@bibliosansfrontieres.be](mailto:Gabriela.elgegren@bibliosansfrontieres.be)

0476253338

